



## TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE A CARDULUI MAIB LIBER

### I. Dispoziții generale:

- 1.1. Produsul bancar **maib liber** (în continuare –“maib liber”) reprezintă card de plată prin intermediul căruia deținătorului i se acordă o Limită de credit cu regim special de plată și rambursare, pentru achitare la Comerciant din rețeaua **maib liber**;
- 1.2. Prezentele condiții reprezintă o ofertă publică de aplicare pentru **maib liber** și sunt adresate tuturor persoanelor fizice cointeresate.

### II. Noțiuni:

- 2.1. **Bancă** – B.C. „MAIB” S.A;
- 2.2. **Comerciant din rețeaua maib liber /comerciant (în continuare comerciant)** – persoană fizică sau juridică cu care banca are încheiat contract de colaborare privind acceptarea plății pentru cumpărături cu cardul de plată **maib liber**. Lista comercianților din rețeaua **maib liber**, precum și numărul de rate acceptat de fiecare comerciant din rețeaua **maib liber** în parte, poate fi accesată pe pagina [www.libercard.md](http://www.libercard.md) sau în aplicația **maibank**;
- 2.3. **Debitor** – persoană fizică, care în baza contractului de credit a obținut de la bancă Limită la credit și care se obligă să o restituie, inclusiv cu dobânzile de întârziere și alte plăți aferente creditului.
- 2.4. **Limită la credit** – (în continuare „Limită”) limită maximă simultană a datoriei stabilită la linia de credit, deschisă la cardul de plată **maib liber**;
- 2.5. **Limită prestabilită** – limită la credit oferită clientului la inițiativa băncii inclusiv prin majorarea limitei existente;
- 2.6. **Plan de achitare** – grafic de rambursare a creditului **cu rata dobânzii “0” (zero)** pentru cumpărătura efectuată la comerciant. Planul de achitare poate fi pe un termen agreat între comerciant și bancă (1 – 12 rate lunare) și poate fi vizualizat de către debitor prin intermediul aplicației **maibank** sau informația expusă pe pagina băncii sau la comerciant.
- 2.7. **Plată lunară obligatorie** – plată lunară aferentă unuia sau mai multor planuri de achitare care va include, adițional dacă există: dobânda pentru ratele restante, dobânda de întârziere, comisioanele și alte datorii;

### III. Aspecte generale ale produsului maib liber:

- 3.1. Suma creditului: limita minimă 3,000 MDL, limita maximă 50,000 MDL;
- 3.2. Plata cumpărăturilor în rate: de la 1 până la 12 luni;
- 3.3. Rata dobânzii 0% (zero) pentru plata cumpărăturilor în rate, în cazul admitterii ratelor restante (plăți neachitate conform planurilor de achitare), va fi aplicată dobânda pentru ratele restante în mărimea aprobată.
- 3.4. Termenul creditului: 48 de luni de valabilitate cu posibilitatea de prelungire automată.

### IV. Cerințele minime pentru solicitanții creditului (debitorii potențiali):

- 4.1. Să fie o persoană cu capacitate deplină civilă: aptitudinea acesteia de a dobândi și de a exercita drepturi civile și de a-și asuma și executa personal obligații corelative;
- 4.2. Să fie rezident și cetățean al RM, cu domiciliul permanent în RM, ce dispune de act de identitate corespunzător, eliberat de organele abilitate ale RM;
- 4.3. Să fie cu vârsta de minim 20 ani la data solicitării, dar să nu depășească 70 ani la data rambursării finale a creditului;
- 4.4. Persoana fizică nu va avea datorii restante la bancă sau orice alte instituții de creditare și nu va înregistra istorie creditară negativă;
- 4.5. Nu este necesară deținerea imobilului în proprietate.

## V. Modalități de aplicare pentru produsul **maib liber**:

- 5.1. Persoana fizică poate aplica pentru **maib liber** la distanță, cu completarea cererii online pe pagina oficială a băncii ([www.maib.md](http://www.maib.md) / [www.libercard.md](http://www.libercard.md)) sau în sucursalele băncii, expedierea cererii online reprezintă exprimarea acordului conștient și voluntar privind accesarea de către bancă a informației privind istoricul de credit și venitul oficial al solicitantului de la următoarele instituții:
  - a) IM Biroul de Credit SRL, IDNO, 1008600017816;
  - b) Infodebit SRL, IDNO 1017600009673;
  - c) Serviciul Fiscal de Stat.
- 5.2. Deținătorul produsului **maib liber** va avea posibilitatea să acceseze informații despre sumele utilizate din credit, plățile efectuate, planul de achitare, rambursarea anticipată a ratelor cu dobânda 0, soldul contului prin intermediul aplicației **maibank** disponibile pe Play Store (pentru dispozitivele cu sistem de operare Android) și App Store (pentru dispozitivele cu sistem de operare IOS). Pentru a putea accesa aplicația **maibank** deținătorul de **maib liber** va avea nevoie de un dispozitiv cu acces la Internet.

## VI. Dispoziții finale:

- 6.1. Clientul confirmă că toate condițiile produsului **maib liber** sunt clare pentru el și le acceptă în totalitate.
- 6.2. Clienții vor fi informați despre încetarea/modificarea condițiilor produsului sau despre intrarea în vigoare a noilor condiții aplicate pentru **maib liber**, prin intermediul publicării informației respective/plasării versiunii noilor condiții pe site-ul [www.maib.md](http://www.maib.md)/[www.libercard.md](http://www.libercard.md).
- 6.3. Relațiile dintre bancă și client care apar în rezultatul utilizării produsului **maib liber** vor fi reglementate în conformitate cu “Regulile de utilizare a cardurilor de către persoanele fizice” emise de B.C. “MAIB” S.A. și/sau legislația în vigoare a Republicii Moldova.
- 6.4. Cu scopul evitării riscului unor acțiuni frauduloase cu cardul de plată, deținătorul este obligat să respecte și să îndeplinească instrucțiunile de utilizare și păstrare a cardurilor de plată în conformitate cu “Regulile de utilizare a cardurilor de către persoanele fizice” emise de B.C. “MAIB” S.A.
- 6.5. Clientul își exprimă consimțământul în vederea prelucrării de către bancă a datelor sale cu caracter personal, confirmă veridicitatea datelor furnizate și recunoaște dreptul băncii de a le verifica.
- 6.6. Orice neînțelegeri și revendicări ce rezultă din procesul de utilizare a produsului **maib liber** urmează a fi soluționate de către părți pe cale amiabilă. În lipsa unui consens, litigiile părților urmează a fi soluționate în modul stabilit de legislația în vigoare a Republicii Moldova.
- 6.7. Banca oferă suport clienților aferent produsului **maib liber** prin intermediul Contact Center la numărul de telefon 1313.